

Số: 552 /QĐ-TĐSL

Sơn La, ngày 05 tháng 12 năm 2014

QUYẾT ĐỊNH
Về việc Ban hành tài liệu Văn hóa Công ty Thủy điện Sơn La

GIÁM ĐỐC CÔNG TY THỦY ĐIỆN SƠN LA

Căn cứ Quyết định số: 69/QĐ-EVN ngày 14/02/2011 của Hội đồng thành viên Tập đoàn Điện lực Việt Nam về việc thành lập Công ty thủy điện Sơn La;

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Công ty thủy điện Sơn La, ban hành kèm theo Quyết định số: 70/QĐ-EVN ngày 14 tháng 02 năm 2011 của Hội đồng thành viên Tập đoàn Điện lực Việt Nam;

Theo đề nghị của Ông Chánh Văn phòng Công ty,

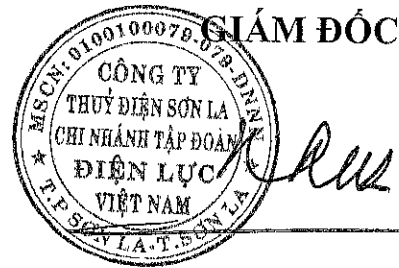
QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Nay Ban hành kèm theo Quyết định này tài liệu “**Văn hóa Công ty Thủy điện Sơn La**”

Điều 2. Các ông (bà) Trưởng các Phòng/ Phân xưởng trực thuộc Công ty và CBCNV trong Công ty chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như điều 2;
- BGD (để b/c);
- BCHĐ Cty (th/hiện);
- BCHĐTN Cty (th/hiện);;
- Lưu VT, VP.



Hoàng Trọng Nam

LỜI MỞ ĐẦU

Chủ tịch Hồ Chí Minh đã nói về văn hóa: "*Vì lẽ sinh tồn cũng như vì mục đích cuộc sống, loài người mới sáng tạo và phát minh ra ngôn ngữ, chữ viết, đạo đức, pháp luật, khoa học, tôn giáo, văn học nghệ thuật, những công cụ cho sinh hoạt hàng ngày về mặc, ăn, ở và các phương tiện, phương thức sử dụng toàn bộ những sáng tạo và phát minh đó tức là văn hóa. Văn hóa là sự tổng hợp của mọi phương thức sinh hoạt cùng với biểu hiện của nó mà loài người đã sản sinh ra nhằm thích ứng những nhu cầu đời sống, và đòi hỏi của sự sinh tồn*".

Công ty Thủy điện Sơn La (EVNHPC SON LA) là doanh nghiệp trực thuộc Tập đoàn Điện lực Việt Nam (EVN) - Tập đoàn kinh tế hàng đầu trong đầu tư, sản xuất và kinh doanh dịch vụ năng lượng của Việt Nam.

Chúng tôi với sứ mệnh, tầm nhìn, giá trị cốt lõi và triết lý kinh doanh của mình và với một đơn vị gắn kết, năng động, nhiệt huyết, tri thức và tin cậy đối với khu vực phía Bắc về sản xuất điện năng và cung cấp chuyển giao các sản phẩm, dịch vụ chất lượng cao và chuyên nghiệp trong lĩnh vực sản xuất điện năng dựa trên nền tảng khoa học công nghệ tiên tiến hiện đại, thân thiện với môi trường.

Để góp phần đưa điện năng thực sự trở thành nguồn năng lượng thấp sáng cho cuộc sống và là động lực cho phát triển kinh tế - xã hội của đất nước cũng như với mong muốn của EVNHPC SON LA có được niềm tin của Đảng, của Tập đoàn Điện lực Việt Nam, chính quyền địa phương và cộng đồng xa hội. Chúng tôi tuyên bố những giá trị cốt lõi, những chuẩn mực đạo đức và những cam kết về văn hóa của EVNHPC SON LA.



VĂN HÓA CÔNG TY THỦY ĐIỆN SON LA

PHẦN I HỆ GIÁ TRỊ CỐT LÕI

1. Tâm nhìn.

Công ty thủy điện Sơn La (EVNHPC SON LA) là doanh nghiệp hàng đầu Việt Nam và khu vực trong lĩnh vực sản xuất điện năng; đóng vai trò quan trọng trong hệ thống lưới điện quốc gia, góp phần đảm bảo an ninh năng lượng quốc gia; cung cấp các dịch vụ thuộc lĩnh vực thủy điện.

2. Sứ mệnh.

Quản lý vận hành Nhà máy thủy điện Sơn La, Nhà máy thủy điện Lai Châu an toàn, liên tục, ổn định, hiệu quả, đảm bảo chất lượng và tối ưu chi phí.

3. Khẩu hiệu.

EVNHPC SONLA “Trọng vẹn niềm tin”

4. Giá trị cốt lõi.

Chất lượng – Tín nhiệm

EVNHPC SON LA cam kết làm chủ dây chuyền công nghệ hiện đại; quản lý kỹ thuật, vận hành Nhà máy an toàn, liên tục, ổn định, cung cấp điện cho hệ thống lưới điện quốc gia đảm bảo chất lượng; các tổ máy luôn sẵn sàng huy động theo phương thức; quản trị doanh nghiệp đổi mới, tiên tiến; cung cấp các dịch vụ đảm bảo chất lượng cho đối tác khách hàng là mục tiêu hàng đầu. Sự tín nhiệm của đối tác, khách hàng là mục tiêu phát triển EVNHPC SON LA.

Tận tâm – Trí tuệ.

Trong EVNHPC SON LA con người là nhân tố quan trọng đưa đến mọi thành công, và thực hiện xây dựng phong cách điển hình của cán bộ công nhân viên (CBCNV) EVNHPC SON LA là tận tâm, có tinh thần trách nhiệm cao, năng động, sáng tạo, có chuyên môn nghiệp vụ và tính kỷ luật cao. Các thành viên của EVNHPC SON LA luôn mang hết sức lực và trí tuệ để giải quyết công việc hiệu quả, hướng đến mục tiêu chung hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ cấp trên giao, đem lại sự hài lòng cho đối tác, khách hàng là thành công cho EVNHPC SON LA.

Hợp tác – chia sẻ.

EVNHPC SON LA là Công ty với nhiệm vụ chính sản xuất điện năng còn cung cấp các dịch vụ thuộc lĩnh vực thủy điện với mục tiêu chất lượng là hàng đầu. Do đó EVNHPC SON LA coi trọng sự hài lòng của cấp trên, công bằng về quyền lợi vật chất, tinh thần của mỗi thành viên trong EVNHPC SON LA và sự hợp tác với các đối tác trên tinh thần tôn trọng, tin tưởng và mang lại hiệu quả, lợi ích của các bên.



EVNHPC SON LA mong muốn tất cả các thành viên của Công ty luôn công bằng, trung thực, làm việc với tinh thần trách nhiệm cao, dám làm, dám chịu trách nhiệm, sẵn sàng chia sẻ, gắn bó chặt chẽ để giải quyết mọi vấn đề; cùng nhau phát triển, cùng nhau hành động vì sự thành công, phát triển, tiến bộ của EVNHPC SON LA.

Sáng tạo – hiệu quả.

Sáng tạo - Hiệu quả là đòn bẩy phát triển của EVNHPC SON LA. EVNHPC SON LA luôn tạo môi trường thuận lợi để mọi thành viên phát huy được sức sáng tạo, sáng kiến cải tiến kỹ thuật, đẩy mạnh cải cách hành chính, đổi mới công nghệ, quy trình quản lý tối ưu chi phí, hiệu quả cao để đưa EVNHPC SON LA lên vị trí dẫn đầu trong lĩnh vực sản xuất năng lượng và cung cấp các dịch vụ trong khu vực.

PHẦN II CHUẨN MỰC ĐẠO ĐỨC

1. Mọi hành động của EVNHPC SON LA đều hướng tới con người vì con người.

- EVNHPC SON LA hành động vì niềm vui, hạnh phúc của mọi thành viên trong Công ty và đối tác khách hàng. EVNHPC SON LA xây dựng mối quan hệ với đối tác khách hàng, đồng nghiệp, nhà đầu tư, xã hội bằng sự thiện chí, tình thân ái, tinh thần nhân văn. Trong các hoạt động của EVNHPC SON LA, con người luôn là trung tâm, trong nội bộ Công ty người lao động là tài sản quý giá nhất giúp EVNHPC SON LA đi đến mọi thành công và luôn phấn đấu vì sự công bằng, tạo điều kiện để mọi thành viên được học tập, rèn luyện và hoàn thiện bản thân.

- Mỗi thành viên EVNHPC SON LA sẽ cố gắng hết sức rèn luyện, tu dưỡng và tự hoàn thiện bản thân theo nguyên tắc này.

2. EVNHPC SON LA luôn nêu cao ý thức trách nhiệm, tinh thần tận tâm với công việc, tận tụy với khách hàng.

- Phương châm hành động chủ đạo của EVNHPC SON LA là làm tròn nghĩa vụ với tư cách là Nhà máy thủy điện đa mục tiêu có công suất lớn nhất nước và khu vực Đông Nam Á, công trình quan trọng liên quan đến an ninh quốc gia. Mọi thành viên EVNHPC SON LA cam kết hành động vì lợi ích của Công ty, của EVN, vì sự phồn vinh của Tổ quốc.

- EVNHPC SON LA hướng tới xây dựng hình ảnh đẹp về tinh thần trách nhiệm cao, lao động sáng tạo, trí tuệ, tận tâm, tận tụy trong từng công việc, hành động để quản lý vận hành, sửa chữa NMTĐ Sơn La, NMTĐ Lai Châu an toàn, liên tục, chất lượng, hiệu quả. Mỗi thành viên EVNHPC SON LA sẽ phấn đấu, hy sinh, không quản ngại khó khăn, gian khổ để thực hiện phương châm này.



3. EVNHPC SON LA cam kết tôn trọng luật pháp, hành động khách quan, trung thực, công tâm và minh bạch.

- Mọi hoạt động của EVNHPC SON LA luôn tuân thủ mọi quy định của pháp luật hiện hành, quy chế quản lý nội bộ của EVN và của Công ty. Hơn thế, mọi thành viên của EVNHPC SON LA sẽ luôn đi tiên phong trong việc thực thi và góp phần phát triển, hoàn thiện những quy định và quy chế này.

- EVNHPC SON LA tôn trọng các quy tắc, nghi thức trong giao tiếp; lịch thiệp, trung thực trong quan hệ; khách quan, minh bạch, công bằng và bình đẳng trong xử lý công việc với bên ngoài (EVN, đối tác, khách hàng, cộng đồng) cũng như nội bộ Công ty (người lao động, người quản lý).

4. Sức mạnh trong mọi hành động của EVN HPC SON LA là sự đồng thuận và trí tuệ tập thể.

- EVNHPC SON LA phục vụ và đóng góp cho xã hội, cho nền kinh tế bằng kinh nghiệm và sự sáng tạo, bằng trí tuệ con người kết hợp với công nghệ hiện đại. EVNHPC SON LA luôn trân trọng những thành quả đã đạt được cũng như truyền thống vẻ vang của ngành, của Công ty và của dân tộc.

- EVNHPC SON LA coi tinh thần đoàn kết và lao động sáng tạo là nguồn sức mạnh tổng hợp để đạt được mục tiêu đề ra.

5. EVNHPC SON LA phấn đấu để xứng đáng với niềm tin của EVN và nhân dân, chính quyền địa phương.

- EVNHPC SON LA coi trọng cam kết với cấp trên, khách hàng, đối tác và địa phương. Trung thành với nền tảng các giá trị cốt lõi, thực hiện cam kết bằng những hành động thiết thực. EVNHPC SON LA tin tưởng sẽ xứng đáng với niềm tin mà Đảng, Chính phủ, đất nước và nhân dân cũng như EVN đã giao phó, sẽ giành được sự tin nhiệm của những người mà EVNHPC SON LA phụng sự, sẽ xây dựng thành công hình ảnh tốt đẹp mà EVNHPC SON LA và EVN mong muốn.

PHẦN III THỰC THI VĂN HÓA

1. Cam kết với EVN.

EVNHPC SON LA cam kết hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được EVN giao.

- Sống, lao động và học tập theo tấm gương đạo đức của Bác Hồ vĩ đại.

- EVNHPC SON LA cam kết luôn tuân thủ nghiêm các quy định, hướng dẫn và chỉ đạo của EVN.

- EVNHPC SON LA cam kết vận hành NMTĐ Sơn La, NMTĐ, hồ chứa theo đúng quy trình, quy phạm đã được ban hành. Đảm bảo vận hành phát điện an toàn, liên tục, ổn định; sửa chữa, bảo dưỡng các tổ máy đảm bảo chất lượng, tiến độ; các tổ máy luôn sẵn sàng huy động theo phương thức. Là đơn vị tin cậy trong các nhiệm vụ được EVN giao phó về sản xuất điện năng phục vụ cho các hoạt động



kinh tế, chính trị, xã hội, an ninh, quốc phòng của đất nước. Góp phần phát triển Công ty và EVN bền vững.

- *EVNHPC SON LA* cam kết phối hợp cùng chính quyền và các cơ quan liên quan bảo đảm an toàn tuyệt đối công trình Thủy điện Sơn La là công trình quan trọng liên quan đến ANQG.

- Mỗi thành viên trong *EVNHPC SON LA* ý thức rõ vai trò, trọng trách của mình trong công tác vận hành, sửa chữa, bảo dưỡng NMTĐ Sơn La, NMTĐ Lai Châu; an ninh năng lượng Quốc gia, với sự phát triển kinh tế xã hội, cam kết tận tâm và trách nhiệm, sáng tạo và hiệu quả khi thực hiện nhiệm vụ với phương châm “Trái tim người thợ điện còn đập thì dòng điện Thủy điện Sơn La không bao giờ tắt”.

- Kiên quyết bài trừ tệ nạn tham nhũng, cửa quyền, quan liêu, thiếu trách nhiệm và tư lợi cá nhân.

2. Cam kết với chính quyền địa phương.

- *EVNHPC SON LA* cam kết chấp hành nghiêm chỉnh pháp luật của Nhà nước và các quy định của tỉnh Sơn La.

- Thực hiện đúng, đủ nghĩa vụ nộp ngân sách với nhà nước và tỉnh Sơn La.

3. Cam kết với người lao động.

“Người lao động là tài sản quý giá nhất”

- Đảm bảo việc làm và đời sống của người lao động luôn ổn định, đảm bảo mọi người sẽ được quan tâm, chăm sóc đầy đủ quyền lợi về vật chất và tinh thần theo quy định của pháp luật. Đảm bảo các chế độ đãi ngộ được xây dựng công bằng, minh bạch.

- Luôn khuyến khích, tạo điều kiện cho người lao động rèn luyện, trau dồi kiến thức, kỹ năng để phát triển. Khuyến khích các ý tưởng sáng tạo và tạo điều kiện tối đa để các ý tưởng sáng tạo được áp dụng vào thực tiễn.

- Mọi người phải được đánh giá đúng khả năng và các ý kiến phải được lắng nghe, thành tích phải được đánh giá đúng, kịp thời, công bằng và công khai.

4. Ứng xử nội bộ.

Gia đình *EVNHPC SON LA* “Trên thuận - Dưới hòa - Tôn trọng lẫn nhau”

Văn hóa giao tiếp.

- Trang phục gọn gàng, lịch sự, theo đúng quy định.

- Luôn lịch thiệp và đúng mực trong giao tiếp (chào hỏi, bắt tay, nói chuyện...) phù hợp với thứ bậc, văn hóa từng vùng. Luôn xử sự xuất phát từ nguyên tắc lấy con người làm gốc.



- Luôn đối xử với nhau trên cơ sở bình đẳng, tôn trọng lẫn nhau, sống có tình nghĩa; không xâm phạm các bí mật riêng tư không liên quan đến công việc; đoàn kết, hợp tác trên mọi phương diện.

Văn hóa công việc.

- Mọi hành động, lời nói và văn bản phải được thực hiện theo nguyên tắc trước tiên tuân thủ đúng các quy định của pháp luật, của EVN và của EVNHPC SON LA.

- Đề cao trách nhiệm cá nhân, không trốn tránh, đối phó, đổ lỗi hay đùn đẩy trách nhiệm cho người khác.

- Mỗi thành viên trong EVNHPC SON LA nỗ lực xây dựng môi trường làm việc “trên thuận, dưới hòa”, tin tưởng lẫn nhau, năng động, sáng tạo, toàn tâm toàn ý trong công việc, làm hết trách nhiệm được giao, đảm bảo hoàn thành công việc một cách nhanh nhất và hiệu quả nhất.

- Luôn hợp tác, chia sẻ kiến thức, thông tin để giải quyết công việc đạt chất lượng và hiệu quả cao nhất, vì lợi ích chung, vì sự phát triển của EVNHPC SON LA và EVN.

- Luôn có ý thức giữ gìn nơi làm việc xanh sạch đẹp, bảo vệ, sử dụng và giữ gìn tài sản của công ty cũng như của chính mình, có ý thức bảo vệ các lợi ích chung. Không hút thuốc lá tại phòng làm việc, phòng trực, phòng ăn, phòng họp.

- Cấp trên tạo điều kiện để cấp dưới trình bày ý tưởng của mình, tạo môi trường thoải mái, thuận lợi để thảo luận, tôn trọng các ý kiến cá nhân và chịu trách nhiệm về những quyết định của mình.

- Cấp dưới có quyền tranh luận, thảo luận đưa ra các ý tưởng để thực hiện công việc một cách tốt nhất nhưng một khi quyết định đã được cấp trên đưa ra thì phải tuyệt đối tuân thủ.

- Mọi thành viên trong EVNHPC SON LA luôn tuân thủ các quy định, quy trình kỹ thuật an toàn lao động, an toàn lao động là ưu tiên hàng đầu; thực hiện chuyên nghiệp trong công tác; tôn trọng các quy tắc, nghi thức trong giao tiếp; lịch thiệp, trung thực trong quan hệ; khách quan, minh bạch, công bằng và bình đẳng trong xử lý công việc.

- Tuyệt đối không tiết lộ những bí mật kinh doanh, bí mật công nghệ của EVNHPC SON LA.

4. Quan hệ với khách hàng.

“Khách hàng là sự phát triển của chúng tôi”

- Mỗi thành viên trong EVNHPC SON LA đều là đại sứ của EVNHPC SON LA, của EVN, đại diện cho những giá trị Văn hóa EVNHPC SON LA, EVN khi tiếp xúc với khách hàng. Chúng tôi giao trọng trách lớn lao này cho CBCNV và tin tưởng rằng các đại sứ này sẽ đem tới khách hàng những hình ảnh đẹp nhất về Công ty thủy điện Sơn La, Tập đoàn Điện lực Việt Nam.



- Cùng chia sẻ lợi ích, trách nhiệm, thuận lợi và khó khăn, phục vụ chuyên nghiệp, năng động, hiệu quả. Bảo hành và dịch vụ sửa chữa sản phẩm: chất lượng, an toàn, hiệu quả. Xem sự hài lòng và tin tưởng của khách hàng là sự thành công của chính *EVNHPC SON LA*.

- CBCNV của *EVNHPC SON LA* khi thực hiện nhiệm vụ giao tiếp khách hàng phải sử dụng trang phục và thể nghiệp vụ theo quy định.

- Tuyệt đối bài trừ các hành vi, cử chỉ, lời nói thiếu văn minh hóa, đe dọa, cửa quyền.

- Giải quyết đúng hẹn, đúng nội dung, đầy đủ, rõ ràng những vấn đề mà khách hàng yêu cầu trên cơ sở các quy định của Nhà nước, của Tập đoàn, của *EVNHPC SON LA*. Tuyệt đối không tự đặt ra những điều kiện không có trong quy định trên.

- Thường xuyên cập nhật thông tin mới nhất về sản phẩm, dịch vụ, quy định của EVN, của Công ty để đảm bảo sẵn sàng cung cấp thông tin đầy đủ, chân thực nhất cho khách hàng.

- Khi khách hàng có yêu cầu hoặc gặp khó khăn về sử dụng sản phẩm, dịch vụ, mọi người thuộc *EVNHPC SON LA* có trách nhiệm giải quyết hoặc liên hệ với người có thể giải quyết, đồng thời đích thân theo dõi kết quả để chắc chắn đã đáp ứng được yêu cầu của khách hàng.

5. Quan hệ với đối tác.

“Hợp tác cùng phát triển”

- *EVNHPC SON LA* luôn coi các đối tác như những người bạn, luôn mong muốn xây dựng những mối quan hệ thân thiện, bền vững trên cơ sở bình đẳng, các bên cùng có lợi và tin tưởng lẫn nhau.

- Khi tiếp xúc với đối tác *EVNHPC SON LA* khẳng định vai trò, vị trí của mình thông qua cách cư xử lịch thiệp, nghi thức phù hợp và đúng hẹn.

- Khi giải quyết công việc *EVNHPC SON LA* luôn coi trọng sự tuân thủ pháp luật, cạnh tranh lành mạnh trên cơ sở công nghệ tiên tiến, chất lượng sản phẩm, dịch vụ tốt.

- Khi làm việc với đối tác nước ngoài hay khi công tác ở nước ngoài, CBCNV của *EVNHPC SON LA* tuân thủ và tôn trọng luật pháp, văn hóa của nước bạn, các hiệp định, thỏa thuận Việt Nam đã ký kết hoặc tham gia.

6. Đảm bảo lợi ích cho cộng đồng.

“Vì một cộng đồng phát triển”

- *EVNHPC SON LA* nỗ lực thực hiện tốt nhiệm vụ phát điện, vận hành hồ chứa và các nhiệm vụ khác được Nhà nước và EVN giao, đưa tri thức, niềm vui đến với mọi người dân trong xã hội.



- Mọi hoạt động của *EVNHPC SON LA* đều hướng tới lợi ích chung của xã hội, của cộng đồng; không vụ lợi cá nhân, phát triển cục bộ. “Chung tay vì một cộng đồng phát triển”.

- Tổ chức, khuyến khích và tạo mọi điều kiện cho các hoạt động xã hội, tự nguyện của CBCNV như đền ơn đáp nghĩa, từ thiện và bảo vệ môi trường.

7. Cam kết giữ gìn môi trường.

“Vì một môi trường xanh”

- Trong quá trình xây dựng, phát triển và vận hành nhà máy Thủy điện *EVNHPC SON LA* cam kết sử dụng các công nghệ “Xanh, Sạch” thân thiện với môi trường với mục tiêu hiệu quả, tiết kiệm và giảm thiểu tác động đến môi trường.

- *EVNHPC SON LA* cam kết luôn tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường nhằm bảo vệ ngôi nhà chung của nhân loại. Quản lý, giám sát chặt chẽ các nguồn chất thải và xử lý theo quy định để “Bảo vệ môi trường gắn với sự phát triển bền vững”.

- *EVNHPC SON LA* cam kết động viên khuyến khích mọi thành viên, các tổ chức trong Công ty không ngừng nâng cao nhận thức và tham gia tích cực vào các hoạt động nhằm cải tạo, giữ gìn môi trường sống tại Công ty cũng như trong cộng đồng.

- *EVNHPC SON LA* cam kết luôn chủ động phòng ngừa và khắc phục các yếu tố rủi ro khi xảy ra



